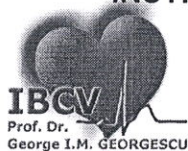


INSTITUTUL DE BOLI CARDIOVASCULARE "Prof. Dr. George I.M. Georgescu" IAȘI



700503, Iasi, Bulevardul Carol I, nr. 50, Cod fiscal: 8615184
Tel./Fax: +40 (0232) 261086, +40 (0232) 410280
e-mail: ibciasia@gmail.com, site: www.cardioiasi.ro,
operator date cu caracter personal nr.11644



RAPORT PRIVIND PRELUCRAREA CHESTIONARELOR DE SONDARE A OPINIEI PACIENTULUI PE SECȚII

UTILIZATE IN INSTITUTUL DE BOLI CARDIOVASCULARE IAȘI 2025

Dr. 285 / 28.01.2026

Prezentul raport analizează nivelul de satisfacție al pacienților internați, pe baza chestionarelor de evaluare a opiniei pacientului, aplicate la nivelul secțiilor spitalului.

În perioada evaluată au fost analizate 202 chestionare, dintre care 102 provin de la pacienții internați pe Secția de Cardiologie și 100 de la pacienții internați pe Secția de Chirurgie Cardiovasculară.

Analiza rezultatelor – Secția de Cardiologie

Rezultatele obținute evidențiază un nivel crescut de satisfacție al pacienților față de serviciile medicale și hoteliere furnizate de Secția de Cardiologie.

- Referitor la condițiile hoteliere (calitatea lenjeriei, curățenia și alimentația), 85% dintre pacienți s-au declarat *foarte mulțumiți*, iar 15% *mulțumiți*.
- Calitatea îngrijirilor medicale a fost apreciată ca fiind la nivelul așteptărilor de către 87% dintre respondenți (*foarte mulțumiți*), respectiv 13% *mulțumiți*.
- Timpul acordat de medicul de salon a fost evaluat pozitiv de 97% dintre pacienți.
- Administrarea medicației a fost apreciată în proporție de 100%, pacienții declarându-se *foarte mulțumiți*.
- Suportul medical pe timpul transportului între secții, îngrijirile acordate pe durata internării, precum și informațiile furnizate pacienților cu privire la tratament au fost evaluate pozitiv de toți pacienții chestionați.
- Impresia generală asupra activității Secției de Cardiologie indică un nivel ridicat de satisfacție, cu 72% pacienți foarte mulțumiți și 28% pacienți mulțumiți.
- În ceea ce privește intenția de a reveni în caz de necesitate la acest institut, 97% dintre pacienți și-au exprimat încrederea, iar 3% s-au declarat indeciși.
- Respectarea drepturilor pacienților a fost confirmată în proporție de 100%.

Analiza rezultatelor – Secția de Chirurgie Cardiovasculară

Rezultatele centralizate din chestionarele de satisfacție indică un nivel foarte ridicat de apreciere a serviciilor medicale și hoteliere oferite de Secția de Chirurgie Cardiovasculară.

- În ceea ce privește condițiile hoteliere (calitatea lenjeriei, curățenia și alimentația), 95% dintre pacienți s-au declarat *foarte mulțumiți*, iar 5% *mulțumiți*.
- Calitatea îngrijirilor medicale s-a ridicat la nivelul așteptărilor pentru 95% dintre pacienți (*foarte mulțumiți*), în timp ce 5% *mulțumiți*.
- Timpul acordat de medicul de salon a fost evaluat pozitiv de 98% dintre pacienți.
- Administrarea medicației, suportul medical pe timpul transportului între secții, îngrijirile acordate pe durata internării, precum și informațiile furnizate pacienților cu privire la tratament au fost apreciate în proporție de 100%, pacienții declarându-se *foarte mulțumiți*.
- Impresia generală asupra activității Secției de Chirurgie Cardiovasculară indică 85% pacienți foarte mulțumiți și 15% pacienți mulțumiți.
- Referitor la intenția de a reveni în caz de necesitate la acest institut, 100% dintre pacienți și-au exprimat încrederea.
- Respectarea drepturilor pacienților a fost confirmată în totalitate.

Concluzie:

Datele analizate evidențiază menținerea unui standard ridicat al calității serviciilor medicale, al îngrijirilor acordate și al comunicării cu pacienții, în concordanță cu cerințele de siguranță, calitate și orientare către pacient prevăzute de standardele ANMCS.

Intocmit

BMC – Ec Gatu Maria